

## PERFIL DE CARGO

PROFESIONAL ANALISTA ESPECIALISTA DE PROMOCIÓN	
I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista Especialista de Promoción
Código del Cargo	PAEPM-VII-SR-2021
Nivel de responsabilidad	5
Unidad de desempeño	Sede Regional del Maule
Región de desempeño	Región del Maule
Dependencia jerárquica	Jefe/a Sede Regional INDH
Cargos que supervisa	No aplica
Remuneración Bruta	\$2.770.948
Tipo de Contrato	Plazo fijo por tres meses a ser evaluado con posibilidad de renovarse por tres meses o más (se entenderá como periodo a prueba), luego de la cual, tras nueva evaluación, podrá cambiar a indefinida o no renovarse.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p><b>AUTONOMÍA:</b> Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p><b>COMPROMISO:</b> Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p><b>PLURALISMO:</b> Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p><b>CONFIABILIDAD:</b> Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p><b>OPORTUNIDAD:</b> Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace</p>

	<p>la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
<b>II. Propósito del Cargo</b>	
<p><u>Promoción:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar acciones y productos que contribuyan a mejorar la comprensión de los DD.HH en el público general y en audiencias específicas.</li> </ul> <p><u>Estudios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir mediante el estudio y sistematización de información, al diagnóstico de la situación de los DD.HH en Chile, participando en estudios en el marco del informe anual de DD.HH y de otros proyectos encomendados por el Instituto y/o la Sede Regional, desde la perspectiva de las ciencias sociales.</li> </ul> <p><u>Extensión:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Producir y coordinar eventos del INDH destinados a dar a conocer su quehacer, estableciendo canales de educación, promoción y difusión de los DD.HH dirigidos a la ciudadanía, así como otras acciones que apoyen la gestión de las comunicaciones externas de la institución.</li> </ul> <p><u>Atención y Derivación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir con las funciones del INDH en la atención y orientación a la ciudadanía, brindando información sobre la institución y sus funciones, y derivando las consultas y/o requerimientos a las instancias responsables correspondientes, dentro o fuera del INDH.</li> </ul>	
<b>III. Funciones principales del Cargo</b>	
<p><u>Promoción:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar, planificar y ejecutar proyectos relativos a la promoción y educación en DD.HH, a través de programas, eventos, seminarios, concursos, campañas y otros.</li> <li>2. Participar en actividades de difusión, salidas a terreno y distribución de materiales.</li> <li>3. Generar contenidos y aplicar talleres educativos para grupos específicos.</li> <li>4. Elaborar minutas e informes a partir del estudio de situaciones específicas de violaciones de derechos humanos y su tratamiento en la legislación nacional e internacional.</li> <li>5. Participar en misiones de observación de potenciales situaciones de violación de los derechos humanos en el territorio chileno (Ej.: manifestaciones, comunidades vulneradas, etc.)</li> </ol> <p><u>Estudios:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecutar y apoyar tareas de investigación interdisciplinaria en materia de DD.HH.</li> <li>2. Participación en espacios interinstitucionales en representación del Instituto.</li> </ol>	

3. Participar en el diseño e implementación de estudios en materias de competencia del Instituto.

Extensión:

1. Colaborar en la realización de campañas institucionales de difusión y promoción de los DD.HH en general.
2. Colaborar en la coordinación de la distribución de las publicaciones del Instituto.
3. Colaborar en la atención de los requerimientos de información y orientación sobre DD.HH y el funcionamiento institucional formulados por la ciudadanía.
4. Promocionar los materiales que elabore el Instituto en ferias, seminarios, encuentros, congresos y actividades similares de extensión institucional.
5. Colaborar en la coordinación de recursos, contenidos y medios para la elaboración de material audiovisual y la implementación de estrategias para una efectiva difusión institucional.
6. Cumplir con otros requerimientos o realizar gestiones solicitadas por la jefatura regional, vinculadas al mandato de promoción y protección de los DD.HH del Instituto en la región.

Atención y Derivación:

1. Brindar orientación presencial, telefónica y a través de la web a las y los/as ciudadanos/as que requieran atención en el INDH.
2. Derivar a las entidades correspondientes (ejemplo, derivación otras sedes regionales) los requerimientos mediante las plataformas institucionales existentes.

**IV. Requisitos Formales**

- Título profesional reconocido por el estado de Chile, de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia y/o Trabajo Social.
- Post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.
- Experiencia profesional mínima de 05 años en cargos similares.

**V. Experiencia y Conocimientos**

Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia, Trabajo Social, entre otras.</li> <li>• Post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.</li> </ul>
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de metodologías de investigación e intervención social.</li> <li>• Conocimiento de la institucionalidad de DD.HH en el país y de los sistemas internacionales de DD.HH</li> <li>• Deseable conocimiento básico del sistema penal chileno y su funcionamiento según instancias de detención.</li> <li>• Manejo del marco normativo del derecho internacional de los derechos humanos y de aquellos en particular que revisten importancia desde el punto de vista de grupos de especial protección (diversidad sexual, pueblos originarios, NN/A, etc.).</li> <li>• Conocimiento de la legislación internacional sobre la educación en derechos humanos (estándares, disposiciones, compromisos que deben asumir los Estados, criterios de medición y soporte en las políticas públicas).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de Leyes 19.123, 19.880, 19.992 relativa a los beneficios establecidos a las víctimas y familiares de violaciones ocurridas en el período 1973-1990.</li> </ul>
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia Profesional de al menos 05 años en cargos similares que consideren las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en diseño de materiales educativos</li> <li>- Experiencia en ámbitos relacionados con la educación formal y no formal.</li> <li>- Experiencia de trabajo con grupos de especial protección en el marco de intervenciones directas.</li> <li>- Experiencia en investigación social.</li> </ul> </li> </ul>
Requerimientos específicos para la Región	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia Profesional en el levantamiento, generación y fortalecimiento de Redes Locales relacionados con diversos grupos de especial protección.</li> <li>• Deseable experiencia profesional en la región del Maule, realizando trabajos territoriales con grupos de especial protección (Población rural, Migrantes, Mujeres Temporeras, NNA, etc.)</li> <li>• Deseable conocimiento en materias de medio ambiente y/o en memoria histórica.</li> </ul>
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms Office.</li> <li>• Manejo avanzado Internet, Intranet, email, redes sociales.</li> <li>• Manejo de plataformas de trabajo corporativo (Google Drive)</li> <li>• Deseable Manejo avanzado de herramientas wordpress para gestión de medios digitales.</li> <li>• Deseable Manejo de plataformas de educación a distancia.</li> </ul>
<b>VI. Competencias Transversales del INDH</b>	
<b>Nombre de la Competencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>1. Orientación al cliente (</b>	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático
<b>2. Orientación a la eficiencia</b>	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
<b>3. Proactividad</b>	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
<b>4. Probidad y Discreción</b>	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
<b>5. Tolerancia al trabajo bajo presión</b>	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
<b>VII. Competencias Específicas para el Cargo</b>	
<b>Nombre de la Competencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>6. Planificación y organización (N2).</b>	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas,

	realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.
<b>7. Generación de Redes Estratégicas (N3).</b>	Capacidad de establecer relaciones estratégicas entre la propia área de desempeño y las otras áreas, equipos, direcciones, unidades u organizaciones, a fin de facilitar el logro de los objetivos buscando construir redes, alianzas y coaliciones estratégicas.
<b>8. Comunicación efectiva (N3).</b>	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
<b>9. Negociación (N2).</b>	Capacidad de dirigir y controlar un proceso de búsqueda de acuerdos, utilizando diversas técnicas. Propone estrategias de negociación en busca de la materialización de acuerdos efectivos centrándose en el problema y no en las personas involucradas.
<b>10. Pensamiento analítico (N2).</b>	Capacidad de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la Organización Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.